

paLavra

nº 8

2002

---

Rio de Janeiro

CIP-Brasil. Catalogação na fonte  
Sindicato Nacional de Editores de Livros, RJ.

---

*pa* Lavra / Departamento de Letras da PUC-Rio. -  
P. N.1(1993) - . - Rio de Janeiro: Editora Trarepa, 2002

Descrição baseada no n. 4 (1997)

1.Linguagem e línguas - Periódicos. Línguas - Periódicos.  
Literatura - Periódicos. Tradução e interpretação - Periódicos .  
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento  
de Letras

1413-7763

CDD - 401  
CDU - 80

---

Este livro foi impresso na Gráfica Vozes – Petrópolis, RJ, em maio de 2002, para a Editora Trarepa Ltda com filmes e papel fornecidos pelo editor.

---

## VOLUME TEMÁTICO

# **Interação e Discurso: Estudos na perspectiva da Sociolingüística Interacional / Áreas de interface**

*Organizadora:*

*Maria das Graças Dias Pereira (PUC-Rio)*

*Comissão Editorial:*

*Maria das Graças Dias Pereira (PUC-Rio)*

*Pedro M. Garcez (UFRGS)*

*Branca Telles Ribeiro (IPUB-UFRJ)*

*Maria Cláudia Coelho (UERJ)*

*Liliana Cabral Bastos (PUC-Rio)*

INTRODUÇÃO	7		
<i>Maria das Graças Dias Pereira (PUC-Rio)</i>			
PARTE I			
ENTREVISTA COM JOHN J. GUMPERZ	26		
<i>Maria das Graças Dias Pereira (PUC-Rio)</i>			
<i>Pedro M. Garcez (UFRGS)</i>			
<i>Organização e Edição</i>			
<i>Pedro M. Garcez (UFRGS)</i>			
<i>Maria Cláudia Coelho (UERJ)</i>			
<i>Claudia Barcellos Rezende (UERJ)</i>			
<i>Tradução</i>			
FRAME ANALYSIS	36		
<i>Branca Telles Ribeiro (IPUB/UFRJ)</i>			
<i>Susan M. Hoyle (CAL – Center of Applied Linguistics – Washington – DC.)</i>			
FORMAS INSTITUCIONAIS DE FALA-EM-INTERAÇÃO E CONVERSA COTIDIANA: ELEMENTOS PARA A DISTINÇÃO A PARTIR DA ATIVIDADE DE ARGUMENTAR	54		
<i>Pedro M. Garcez (UFRGS)</i>			
PARTE II			
“UM PRESENTE QUE É A SUA CARA”: TROCAS MATERIAIS E CONSTRUÇÃO DE IDENTIDADE	74		
<i>Maria Cláudia Coelho (UERJ)</i>			
A GÍRIA COMO UM ELEMENTO DA INTERAÇÃO VERBAL NA LINGUAGEM URBANA	86		
<i>Dino Preti (USP, PUC/SP)</i>			
ESTRUTURAS DE PARTICIPAÇÃO NO CANTO DA CASTANHEIRA	98		
<i>Lúcia Quental (UF RJ)</i>			
<i>Ismael Tressmann (UF RJ)</i>			
		EXPLICITAÇÃO DO CONTEXTO EM TEXTOS DE ALUNOS BRASILEIROS E AMERICANOS	112
		<i>Lúcia Pacheco de Oliveira (PUC-Rio)</i>	
		PARTE III	
		A NOÇÃO DE PESSOA NO DISCURSO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS	127
		<i>Branca Telles Ribeiro (IPUB-UFRJ)</i>	
		<i>Diana de Souza Pinto (UFJF, PUC-Rio, IPUB-UFRJ)</i>	
		<i>Maria Tereza Lopes Dantas (PUC-Rio, IPUB-UFRJ)</i>	
		IDENTIDADE E DISCURSO: ANÁLISE DE NARRATIVAS DE UMA PACIENTE PSIQUIÁTRICA	142
		<i>Maria Tereza Lopes Dantas (PUC-Rio, IPUB-UFRJ)</i>	
		PARTE IV	
		NOVAS TECNOLOGIAS E NOVOS PADRÕES DE INTERAÇÃO: UM ESTUDO DA FALA EM UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO	155
		<i>Maria do Carmo Leite de Oliveira (PUC-Rio)</i>	
		<i>Begma Tavares Barbosa (CAP-UFJF)</i>	
		AFETO, PODER E SOLIDARIEDADE EM ENCONTROS DE SERVIÇO EM UMA EMPRESA BRASILEIRA	169
		<i>Maria das Graças Dias Pereira (PUC-Rio)</i>	
		<i>Liliana Cabral Bastos (PUC-Rio)</i>	
		ENTREVISTAS DE EMPREGO: GERENCIAMENTO DE TÓPICO E DE FACE	209
		<i>Sonia Bittencourt Silveira (UFJF)</i>	
		ESTILO DISCURSIVO DE LIDERANÇA GERENCIAL INSTRUTIVO: INSTRUINDO E DIZENDO COMO FAZER	236
		<i>Clarissa Rollin Pinheiro Bastos (PUC-Rio)</i>	